

Communication for Excellence

Meer bereiken met minder moeite. Wie wil dat niet?!

“Prettig confronterend, humoristisch verhelderend en pragmatisch zonder de verklaring (theorie) uit het oog te verliezen.”

— *Kee van Doorn*, HR Manager,
Cono Kaasmakers

how
company

Denken beïnvloedt je keuzes. En dus ook je resultaten.

Meer succes behalen: dat wil iedereen! Hoe zorg je dat het jou echt lukt? Met hard werken kom je ver, maar de resultaten blijven beperkt als je altijd op dezelfde manier blijft ploeteren. Als je écht voor succes wilt gaan, is het tijd om andere keuzes te maken. De vierdaagse training Communication for Excellence helpt daarbij.

Hoe kan ik nu nog beter presteren? Ik werk al zo hard!

Meer productiviteit, meer klantgerichtheid, betere resultaten en nóg meer verantwoordelijkheden: het lijkt soms wel alsof de werkdruk alleen maar toeneemt. Zodra je voelt dat alle ademruimte wegvalt, kun je machteloos en gefrustreerd raken. Begrijpelijk, maar het lost de situatie niet op. Het zorgt juist voor nog meer spanning. Wat kun je doen om de hogere werkdruk het hoofd te bieden, prestaties te verbeteren en flexibel te reageren op veranderende leef- en werkomstandigheden? Hoe spreek je je eigen veerkracht en drive aan, hoe kneed je de zaak naar eigen inzicht en stuur bij waar dat nodig is.

Communication for Excellence is speciaal ontwikkeld voor medewerkers en leidinggevendenden die excellent willen presteren in een veeleisende werk- en vooral ook leefomgeving. Van huis uit hebben wij inhoudelijk weinig basic life skills meegekregen op het vlak van samenwerken en samenleven, persoonlijk leiderschap

over je eigen leven en het leidinggeven aan anderen. Door schade en schande leren wij steeds meer op re-actieve wijze. We reiken basic life skills aan die makkelijk en direct toe te passen zijn. Je leert op een eenvoudige manier hoe je talenten en mogelijkheden herkent en er aanspraak op maakt. Zo kun je prestaties maximaliseren en bereik je meer met minder moeite.

Succesvolle mensen faken niet

Bewust of onbewust nemen mensen vaak een bepaalde houding aan. Dat lijkt nodig om resultaten te behalen en is dus een begrijpelijke vorm van 'de schijn ophouden'. Maar hoe doeltreffend dit ook werkt op de korte termijn, over een langere periode is het vooral vermoeiend. Het haalt al je creativiteit onderuit en er ontstaat een afstand in relatie tot anderen. Houden succesvolle mensen de schijn op? Nee, zij doen niet alsof. Succesvolle mensen zijn authentiek en open. Ze hebben daardoor meer energie, zijn zichtbaar en hebben een sterke verstandhouding met anderen.

In het programma Communication for Excellence ontdek je jouw authentieke vorm van persoonlijk leiderschap. Door daar genoeg op te vertrouwen, valt de behoefte om de schijn op te houden vanzelf weg.

De leider in je eigen leven

Waarom bereik jij niet wat je echt wilt in je (professionele) leven? Weet je eigenlijk wel wat je wilt en waarvoor je staat? Om de leider in jouw eigen leven te zijn, staat 1 ding centraal: maak duidelijk voor jezelf en voor anderen écht belangrijk is. Geloof erin en ga ervoor. Die kracht heb je in je, nu is het zaak om hem naar buiten te brengen. Duidelijke, eerlijke, feedback is daarbij een belangrijke pijler. Verbetering komt alleen als zaken bespreekbaar zijn.

Met dit in het achterhoofd kent de Communication for Excellence een gefaseerde structuur van 3 stappen:

1. Communicatie met jezelf. Hoe ben je in het verleden met gebeurtenissen en ervaringen omgegaan en wat kun je daarvan leren?
2. Communiceer met anderen: leer fantastische en constructieve relaties op te bouwen.
3. Creëer excellence in jouw leven



1. Communicatie met jezelf. Hoe ben je in het verleden met gebeurtenissen en ervaringen omgegaan en wat kun je daarvan leren?

Fouten en misstanden voorkomen... dat probeert iedereen. Jammer genoeg blijkt het in de praktijk altijd weer lastig om ingesleten gedrag te veranderen. Zelfs als je weet dat het een negatieve invloed heeft op relaties met collega's en zakelijke partners. Om gedrag te veranderen, moeten je eerst naar de oorzaken kijken. Die vind je in gedachten, overtuigingen en emoties. Best lastig, want het overgrote deel daarvan ontstaat zonder dat je er erg in hebt. Onbewust.

Dit programma neemt je mee op reis naar de gedachten en overtuigingen die jouw gedrag beïnvloeden – én laat je zien hoe je dit bij kunt sturen. Zo verhoog je jouw emotionele intelligentie en wakker je succes sterk aan.

2. Communiceer met anderen: leer fantastische en constructieve relaties op te bouwen

Hoe groots je plannen ook zijn, collega's kunnen altijd weigeren erin mee te gaan. Zelfs met de beste bedoelingen kun je in een strijd belanden. Het wel of niet realiseren van je plannen, hangt dus voor een belangrijk deel af van een goede samenwerking en sterke relaties.

Goede werkverhoudingen ontstaan wanneer mensen zich in elkaar weten te verplaatsen. Kom jij op hen over zoals je graag zou willen? Zo niet, dan kan dat tot teleurstellende resultaten leiden. Miscommunicatie veroorzaakt 90% van de spanningen en problemen tussen collega's. Door verschillende communicatiestijlen te leren herkennen en gebruiken, kun je jouw talenten samen met anderen inzetten voor een optimaal resultaat.

3. Ontwikkel excellence in jouw leven.

Of je nu thuis of op het werk bent, je maakt vaak plannen. Hoe kan het dan dat de resultaten alsnog vaak teleurstellend zijn? Waarom is in de praktijk alles ingewikkelder en omslachtiger dan gedacht? Het antwoord is simpel: het plan van aanpak ontbreekt of het past eigenlijk niet bij wat je wilt bereiken. Een goed doordacht plan, brengt kwaliteiten als focus, vastberadenheid, drive, flexibiliteit en meer naar voren.

Persoonlijk leiderschap begint met creativiteit. Zonder de capaciteit om plannen door te zetten en van creatieve ideeën daden te maken, blijf je afhankelijk van anderen. Je blijft dan het slachtoffer van jouw omstandigheden. Tijdens de training vragen we jou een eigen plan te maken en je eraan te committeren. Zo'n plan is praktisch en je kunt het direct in de praktijk brengen. Zo ontdek jij jouw specifieke kwaliteiten en talenten, waarna je ze maximaal kunt inzetten.

Werkmethode : learning by doing

How Company gaat bij alle trainingen uit van ervaringsleer: theorie direct in de praktijk brengen. Zo zorgen alle ervaringen en nieuwe kennis voor een langdurig resultaat. Elk programma gaat in op de persoonlijke situatie van deelnemers en hun specifieke problemen. Het uitgangspunt: je bent 100% verantwoordelijk voor de resultaten in je eigen leven.

Onze aanpak is resultaatgericht, pragmatisch en draait om de centrale vraag: hoe los ik de dingen op die niet werken in mijn leven en hoe creëer ik wat ik wel wil? De trainers van How Company zijn erg ervaren en houden de trainingsomgeving veilig en uitdagend zodat

iedereen zich op zijn of haar gemak voelt. De training duurt 4 volle dagen, van 08.30 tot 20.30 uur. De eerste 3 dagen zijn aaneengesloten.

Highlights Communication for Excellence

- Je krijgt inzicht in contraproductief gedrag en leert effectieve communicatietechnieken om je talenten optimaal in te zetten
- Je maakt een persoonlijk ontwikkelingsplan dat je direct kunt gebruiken in de dagelijkse praktijk
- Je leert oude patronen herkennen en doorbreken. Het accent ligt hierbij op jouw rol in de samenwerking met anderen
- Er komen diverse communicatiestijlen aan bod. Je leert die effectief in te zetten zodat jouw boodschap overkomt zoals bedoeld
- Je ontdekt hoe je proactief je persoonlijke prestaties verbetert
- Je ontwikkelt een grotere motivatie bij jezelf. Dit werkt ook inspirerend voor je omgeving

Lees alle praktische informatie over dit programma op www.howcompany.nl