

Impact

Veel meer impact hebben dan je denkt.

“Mooie aanvulling in je ontwikkeling. Eye openers en zeker nuttig om beter te leren communiceren en je doelen te bereiken”

— *Esther van Bedijk*, AFAS Expert,
AFAS Software

how
company

Communicatie die echt impact heeft.

Je wilt werken aan je communicatie, of mensen zeggen dat je dat moet doen. Je wilt samenwerking met anderen verbeteren, duidelijker overkomen en een betere sfeer tot stand kunnen brengen. Herken jij jezelf hierin? Dan is de tweedaagse training Impact iets voor jou. Het programma is speciaal ontwikkeld voor iedereen die een betere samenwerking wil bereiken door effectieve communicatie. De training geeft je niet alleen meer inzicht in jouw eigen manier van communiceren, maar ook in die van anderen. Met de resultaten kun je direct aan de slag.

Betere samenwerking en resultaten

Werk jij veel samen en wil jij constructieve gesprekken voeren in een goede sfeer, ook wanneer je het inhoudelijk niet direct met elkaar eens bent? Of wanneer je klachten van klanten ontvangt? De manier waarop jij communiceert, heeft een grote invloed op de samenwerking en de resultaten die je boekt. Impact biedt je verdieping en verruiming van inzichten en vaardigheden op het gebied van communicatie die verder gaan dan je tot nu toe hebt ervaren. Hierdoor kun je bijvoorbeeld gemakkelijker collega's meenemen in de voorstellen die je doet. Ook ben je beter in staat om in te schatten hoe je jouw leveranciers of klanten het beste kunt benaderen, waardoor de kans op een

succesvolle overeenkomst groter is. De training Impact geeft jou de gereedschappen om jouw doelen in samenwerking met anderen gemakkelijker en met meer plezier te bereiken.

Een samenwerking zonder irritaties en wrijving

Een ding staat vast: waar mensen samenwerken, ontstaan vaak wrijving en irritaties. De irritaties op je afdeling of in je team beïnvloeden de samenwerking, de sfeer en de resultaten in negatieve zin. Het kan leiden tot stress, verlies van zelfvertrouwen, oververmoeidheid en zelfs tot een burn-out. Dit natuurlijk het laatste wat je wilt. De training Impact helpt jou daar bij. Het programma biedt je inzichten en direct toepasbare praktische vaardigheden om irritaties op te lossen of zelfs helemaal te voorkomen. Hierdoor verbeteren gegarandeerd de samenwerking en de resultaten.

Maak van jezelf een prettige gesprekspartner

Wanneer jij een prettige gesprekspartner bent, ben je effectiever en succesvoller in de samenwerking met anderen. Maar je wordt dit niet zomaar. Daarvoor heb je 2 inzichten nodig:

1. Hoe jij overkomt op anderen.
2. Hoe anderen graag benaderd worden.

De juiste communicatie zorgt dat de sfeer in het gesprek open en positief is, waardoor de ander bereid en in staat is de boodschap die je wilt overbrengen te begrijpen.

Een boodschap goed overbrengen

Wist jij dat in 90% van de gevallen irritaties tussen mensen ontstaan door hoe er wordt gecommuniceerd en niet zozeer door wat er besproken wordt? De vorm bepaalt en niet de inhoud. Je bent bijvoorbeeld te lang van stof, of juist te kort door de bocht. Zonde, want dit zorgt ervoor dat de inhoud van jouw boodschap niet overkomt. De training Impact maakt jou bewust van jouw eigen communicatiestijl en hoe je daarmee overkomt op anderen. Je leert doelgericht andere communicatiestijlen in te zetten waardoor jij een prettigere gesprekspartner wordt, zowel op het werk als in de privésfeer.



Verwachtingen duidelijk formuleren

Niets is vervelender dan verwachtingen die niet waar gemaakt worden. Irritaties in de samenwerking ontstaan dan ook vaak doordat verwachtingen niet duidelijk geformuleerd worden. Door jouw verwachtingen te verhelderen, verklein je de kans op misverstanden en vergemakkelijk je de samenwerking, zowel professioneel als privé. Impact biedt jou een eenvoudige, praktische en direct toepasbare methode om gemakkelijker tot overeenstemming te komen. Wederzijds vertrouwen en openheid in een gesprek zijn essentieel hierbij.

Omgaan met kritiek en teleurstellingen

Vrijwel iedereen vindt het moeilijk om met kritiek om te gaan. Je gaat jezelf gauw verdedigen of schiet in de aanval waardoor een onaangename sfeer ontstaat. Zonde, want zo gaat er veel energie verloren en kost het moeite om weer tot een goede samenwerking te komen. Maar hoe ga je beter om met kritiek en teleurstellingen? De training Impact helpt jou hierbij! Je krijgt inzichten én vaardigheden om met kritiek van anderen om te gaan op een dusdanige manier dat je de relatie en de samenwerking direct versterkt door weer in gesprek te zijn.

Oplossingsgericht communiceren en handelen

Is de samenwerking niet optimaal? Probeer dan te kijken naar de rol die jij kunt spelen bij de oplossing, niet naar wat de ander fout doet. Impact geeft je een nieuwe kijk op samenwerking met anderen en de invloed die je zelf hebt op je directe omgeving. Daardoor komen oplossingen waar je eerder niet aan had gedacht binnen handbereik.

Werkmethode: learning by doing

How Company gaat bij alle trainingen uit van ervaringsleer: theorie direct in de praktijk brengen. Zo zorgen alle ervaringen en nieuwe kennis voor een langdurig resultaat. Elk programma gaat in op de persoonlijke situatie van deelnemers en hun specifieke problemen. Het uitgangspunt: jij bent 100% verantwoordelijk voor de resultaten in je eigen leven. Onze aanpak is resultaatgericht, pragmatisch en draait om de centrale vraag: hoe los ik de dingen op die niet werken in mijn leven en hoe creëer ik wat ik wel wil? De trainers van How Company zijn erg ervaren en houden de trainingsomgeving veilig en uitdagend zodat iedereen zich op zijn of haar gemak voelt.

Highlights Impact

Het volgen van de training Impact heeft veel voordelen:

- Je bereikt makkelijker jouw gewenste resultaat.
- Je krijgt inzicht in hoe je overkomt op anderen.
- Je krijgt inzicht in hoe je anderen onbewust beoordeelt.
- Je kunt jouw communicatie afstemmen op het doel, de situatie en je gesprekspartner.
- Je kunt op een constructieve manier feedback geven en ontvangen.
- Je bent in staat jouw boodschap over te brengen zoals jij het bedoelt.
- Je wordt beter gehoord en krijgt meer voor elkaar.
- Je bent beter in staat om optimale samenwerking te creëren.
- Je kunt beter omgaan met conflictsituaties of teleurgestelde collega's.
- Je ontwikkelt een sterk oplossingsgerichte houding

Lees alle praktische informatie over dit programma op www.howcompany.nl